

PLANO GERAL DE ATUAÇÃO 2024



GESTÃO
ESTRATÉGICA



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA



**PLANO GERAL
DE ATUAÇÃO**

2024

© Ministério Público do Estado da Bahia

Qualquer parte dessa publicação pode ser reproduzida, desde que citada a fonte.

Bahia. Ministério Público. Coordenadoria de Gestão Estratégica.
Plano Geral de Atuação 2024. Ministério Público do Estado da Bahia.
Coordenadoria de Gestão Estratégica - Salvador:
Ministério Público do Estado da Bahia, 2024.
52 p.: il. color.

1. Gestão Estratégica - Plano Geral de Atuação. I. Ministério Público do
Estado da Bahia. Coordenadoria de Gestão Estratégica. II. Título.

CDU: 65.012.2 (Planejamento - Organização)

CDDir: 341.413 (Ministério Público)

Elaborado por Fabíola Barbosa da Silva Souza CRB-5/1322

Ministério Público do Estado da Bahia
5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia - Salvador - Bahia
CEP: 41.745-004 - Brasil. Telefone: (71) 3103-0450
www.mpba.mp.br



PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA
Norma Angélica Reis Cardoso Cavalcanti

PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA ADJUNTO
Paulo Marcelo de Santana Costa

**PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA
ADJUNTA PARA ASSUNTOS JURÍDICOS**
Wanda Valbiraci Caldas Figueiredo

CORREGEDORA-GERAL
Cleonice de Souza Lima

CHEFE DE GABINETE DA PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
Pedro Maia de Souza Marques

SECRETÁRIO-GERAL
Alexandre Soares Cruz

SECRETÁRIO-GERAL ADJUNTO
Ricardo de Assis Andrade

OUVIDORA
Elza Maria de Souza

CORREGEDOR-ADMINISTRATIVO
Roberto de Almeida Borges Gomes

COORDENADOR DE GESTÃO ESTRATÉGICA
Lourival Miranda de Almeida Junior

**COORDENADOR DO CENTRO DE ESTUDOS E
APERFEIÇOAMENTO FUNCIONAL - CEAF**
Tiago de Almeida Quadros

COORDENADOR DA CONTROLADORIA
Augusto Cesar Carvalho de Matos

SUPERINTENDENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA
André Luis Sant´Ana Ribeiro

CENTROS DE APOIO OPERACIONAL

CÍVEIS, FUNDAÇÕES E ELEITORAIS

Leila Adriana Vieira Seijo de Figueiredo | Promotora de Justiça

CONSUMIDOR

Solon Dias da Rocha Filho | Promotor de Justiça

CRIANÇA E ADOLESCENTE

Ana Emanuela Cordeiro Rossi Meira | Promotora de Justiça

CRIMINAL

André Luís Lavigne Mota | Promotor de Justiça

DIREITOS HUMANOS

Edvaldo Gomes Vivas | Promotor de Justiça

EDUCAÇÃO

Adalvo Nunes Dourado Júnior | Promotor de Justiça

MEIO AMBIENTE

Yuri Lopes de Mello | Promotor de Justiça

MORALIDADE ADMINISTRATIVA

Frank Monteiro Ferrari | Promotor de Justiça

SAÚDE

Patrícia Kathy Azevedo Medrado Alves Mendes | Promotora de Justiça

SEGURANÇA PÚBLICA

Luís Alberto Vasconcelos Pereira | Promotor de Justiça



SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

SUPERINTENDENTE DE GESTÃO ADMINISTRATIVA
André Luis Sant´Ana Ribeiro

DIRETORA ADMINISTRATIVA
Maria Amália Borges Franco

DIRETORA DE GESTÃO DE PESSOAS
Cláudia de Souza Barbosa

DIRETOR DE ENGENHARIA E ARQUITETURA
Paulo Vinicius Castro Sampaio

DIRETOR DE CONTABILIDADE E FINANÇAS
Fredson Delgado da Silva

DIRETORA DE PROGRAMAÇÃO E GESTÃO ORÇAMENTÁRIA
Angela Meira César

DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
Yuri Gonzalez Araujo

DIRETOR DE CONTRATOS, CONVÊNIOS E LICITAÇÕES
Carlos Bastos Stucki



%

</>

↑

👍

ORGANIZAÇÃO E PRODUÇÃO EXECUTIVA DA PUBLICAÇÃO

Coordenadoria de Gestão Estratégica - CGE

EQUIPE DA COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA

COORDENAÇÃO

Lourival Miranda de Almeida Junior
| Promotor de Justiça e Coordenador de Gestão Estratégica

SECRETARIA-EXECUTIVA

Ana Carla Sales Passos Martins | Secretária-Executiva

UNIDADE DE PLANEJAMENTO, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Alan Fabrício de Almeida Santos
Geraldo Costa Cardoso
Karina Carvalho Rêgo
Manoel Pereira Ramos Neto
Lívia Moreira Velame

UNIDADE DE GERENCIAMENTO E SUPORTE A PROJETOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Adherbal de Almeida Regis
Alessandra da Silva Cruz Urbano
Elaene Pereira Costa
Elvira de Oliveira Costa Neta
Janary Sérgio Ferreira da Silva
Rita de Cássia Leal Santos Andrade
Suane Santos da Silva
Tiago Miranda de Magalhães

UNIDADE DE GERENCIAMENTO E SUPORTE A PROCESSOS

Érico Silva do Nascimento
Fabíola Fernandes da Cunha Puentes
Karolina Freitas Andrade
Mônica Leal Brasil Ribeiro Queiroz
Thiago Sampaio Dantas

PROJETO GRÁFICO E EDITORIAL

Jadie Santos Lessa

NORMALIZAÇÃO

Fabíola Barbosa da Silva Souza

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	10
MENSAGEM DA PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA	11
IDENTIDADE ESTRATÉGICA	12
MAPA ESTRATÉGICO	14
CADEIA DE VALOR	16
MAPA ESTRATÉGICO NACIONAL	18
OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ONU	20
OBJETIVOS, ESTRATÉGIAS E INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	22
DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA, ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS	24
APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL	32
APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA	36
FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL	38
FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO	40
APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA	42
FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO	44
APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	46
METODOLOGIA EMPREGADA PARA A CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO	48
ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2031	51

APRESENTAÇÃO

Com o propósito do cumprimento da missão institucional de “Defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena”, o Ministério Público do Estado da Bahia elaborou o Plano Geral de Atuação – PGA 2024. Representando um recorte temporal do Plano Estratégico 2024 – 2031, o presente instrumento está composto de 9 objetivos estratégicos, 18 estratégias e 102 iniciativas.

Para a execução do PGA, adotaremos ferramentas de gestão que englobam planejamento, execução, monitoramento e aprendizado. Nesse sentido, serão elaborados, com o assessoramento da Coordenadoria de Gestão Estratégica – CGE, programas e projetos alinhados aos planos e programas plurianuais e orçamentos anuais, mediante a participação da Superintendência e Diretorias, dos Centros de Apoio Operacional, Núcleos e Grupos de Atuação Especial, das Procuradorias e Promotorias de Justiça, a fim de possibilitar, com respeito à autonomia do Promotor de Justiça, o fortalecimento do desempenho institucional e o alcance dos objetivos e metas propostos.

Assim, o Ministério Público busca atender aos anseios sociais através de uma atuação uniforme, eficiente, direcionada e, sobretudo, efetiva, alinhando os recursos disponíveis, as alianças planejadas e o capital humano institucional no intuito de alcançar a sua visão estratégica de consolidar-se como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.

MENSAGEM DA PROCURADORA GERAL DA JUSTIÇA

Valorosos membros, servidores e colaboradores do Ministério Público do Estado da Bahia. Vamos percorrer mais um ano certos de nosso imprescindível papel para a garantia dos direitos da população baiana. Essa trajetória será realizada seguindo as diretrizes definidas no Plano Geral de Atuação (PGA) para 2024, que traz as iniciativas estratégicas prioritárias, orientando as atividades mais relevantes que devem ser executadas nos próximos 12 meses.

O PGA foi elaborado em total acordo com o Plano Estratégico 2024-2031 e a Lei Orçamentária Anual (LOA). Com ele, alinhamos os recursos físicos, orçamentários e financeiros para tocar projetos e programas que fortalecem o MP da Bahia para promover os direitos humanos, a saúde e educação de qualidade, segurança pública, a proteção do meio ambiente, dos consumidores, das crianças e dos adolescentes e do patrimônio público e o combate à criminalidade.

Não há dúvidas que o MPBA vem se aprimorando, encarando os desafios e superando as dificuldades para entregar à sociedade baiana um serviço de excelência. Seguiremos com foco, fortes e unidos, buscando incansavelmente a maior resolutividade possível, em medidas que tragam resultados positivos concretos às pessoas, sobretudo àquelas mais vulnerabilizadas do nosso estado. Somos todos Ministério Público do Estado da Bahia, guardião da cidadania.



Norma Angelica Reis Cardoso Cavalcanti
PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA

IDENTIDADE ESTRATÉGICA

MISSÃO

Estabelece o que a organização pública faz hoje, para quem o faz e o que ela deseja alcançar no futuro. É uma declaração explícita das razões de sua existência. Na declaração da missão, o propósito é estabelecido, normalmente, em termos do papel social desempenhado pela organização.

“Defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena.”

VISÃO

Estabelece o que a organização pública quer ser no futuro. É que se sonha para o negócio. A perseguição desse sonho é o que deve manter a organização viva. É o que a energiza e inspira. A visão impulsiona a organização, enquanto a missão dá rumo a ela.

“Consolidar-se como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.”

VALORES

Os valores são os princípios fundamentais que orientam o comportamento e as ações de uma instituição, definindo sua cultura e compromissos essenciais. Os valores do MPBA refletem um compromisso sólido com a integridade, a eficácia e a inclusão na promoção da justiça e na defesa dos direitos dos cidadãos. Aqui estão alguns dos valores-chave do MPBA:

Resolutividade | Transparência | Ética Unidade | Diversidade | Proatividade

- **Resolutividade:** representação do compromisso de buscar soluções eficazes para os problemas enfrentados pela sociedade, envolvendo ação prática e decidida para resolver questões legais e sociais, com efetividade e integralidade.
- **Transparência:** atuação dando aos seus atos a plena publicidade, com ampla prestação de contas das suas ações e tomadas de decisão, de forma compreensível e acessível à população.
- **Ética:** aplicação de princípios morais e valores para guiar as ações, decisões e comportamentos. A ética é essencial para a integridade da instituição e para a manutenção da credibilidade perante a sociedade.
- **Unidade:** cooperação entre todos os membros e servidores, independentemente de suas áreas de atuação ou níveis hierárquicos. Operar com coesão e colaboração. Fortalece a capacidade da instituição de cumprir sua missão de forma eficaz.
- **Diversidade:** proporciona um ambiente inclusivo que respeita e celebra a pluralidade de experiências e identidades. Reconhece que a diversidade de perspectivas e experiências enriquece a instituição.
- **Proatividade:** antecipa desafios e age de forma preventiva, tomando medidas proativas para resolver problemas, identificar oportunidades de melhoria e implementar ações.

MAPA ESTRATÉGICO

PLANO ESTRATÉGICO DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA 2024-2031Resultados
para a
sociedade**VISÃO:** Consolidar-se como Instituição resolutiva, de credibilidade, inclusiva e próxima dos cidadãos.Atuação
FinalísticaDesenvolver uma atuação
e resolutiva na promoção do interesseProcessos
InternosAprimorar a governança com foco
no planejamento institucional de
forma transversal e integradaGarantir segurança
institucionalAprendizado
e CrescimentoFortalecer a gestão de pessoas, a
aprendizagem organizacional e a
qualidade de vida no trabalhoApoiar as atividades institucionais
através do uso estratégico da
tecnologia da informação**VALORES**

Resolutividade | Transparência



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA



MISSÃO: Defender a sociedade e a democracia
para assegurar a cidadania plena.

o ministerial integrada, estruturante
se social e na garantia dos direitos humanos.

Aprimorar a atuação
institucional

Aprimorar a Gestão
Administrativa

Fortalecer a imagem
institucional

institucionais
atético da
ormação

ORÇAMENTO

Fortalecer a capacidade
orçamentária e financeira da
instituição

CADEIA DE VALOR



MISSÃO: Defender a sociedade e a democracia para assegurar a cidadania plena.

Macroprocessos
Finalísticos

ATUAR NA PERSECUÇÃO CRIMINAL

Acompanhar o ciclo de políticas públicas de segurança pública

Promover as medidas judiciais e extrajudiciais no controle externo da atividade policial

Promover a ação penal pública

Atuar nas investigações criminais

Atuar na execução penal

Realizar a autocomposição de conflitos criminais

Macroprocessos
Gerenciais

GERIR PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

Planejar a estratégia organizacional

Planejar o orçamento institucional

Monitorar a estratégia

Gerir os projetos estratégicos

Gerir a captação de recursos externos

Macroprocessos
de Suporte

GERIR PESSOAS

Desenvolver aperfeiçoamento funcional

Gerir desempenho

Planejar provimento

Gerenciar carreira

Gerenciar administração de pessoal

Realizar ações de qualidade de vida no trabalho

GERIR ORÇAMENTO E FINANÇAS

Gerenciar o planejamento e a execução orçamentárias, financeira e contábil

Gerenciar os custos dos serviços prestados à sociedade

GERIR PATRIMÔNIO, LOGÍSTICA E SERVIÇOS

Gerenciar bens e serviços

Gerenciar processos de contratações

Gerenciar imóveis

Planejar e realizar obras de construção e reformas



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

**ATUAR NA TUTELA DOS DIREITOS
COLETIVOS, INDIVIDUAIS E INDIVIDUAIS
INDISPONÍVEIS**

Acompanhar o ciclo de políticas públicas de cidadania

Prover as medidas judiciais e extrajudiciais para promoção da cidadania

Facilitar a autocomposição de conflitos individuais e individuais indisponíveis

**ATUAR COMO FISCAL DA ORDEM JURÍDICA
E DEMOCRÁTICA**

Fiscalizar as instituições

Intervir nas causas judiciais de atribuição do MPBA

Realizar o controle de constitucionalidade e legalidade

GOVERNANÇA E GESTÃO

Planejar e gerir políticas de gestão, diretrizes, metas e procedimentos administrativos

Relacionar-se com a sociedade e órgãos de controle

Gerir inovação

Gerir os processos organizacionais

Realizar governança administrativa

GERIR COMPLIANCE

Acompanhar atividade funcional

Gerir controle interno (conformidade)

Gerir crises e riscos

**GERIR A
INFORMAÇÃO**

Gerir bases de dados institucionais

Gerir a memória institucional

Gerir documentação e arquivo

**GERIR SEGURANÇA
INSTITUCIONAL**

Prover Segurança Orgânica

Prover Segurança Ativa

GERIR COMUNICAÇÃO

Planejar e realizar ações de comunicação

Gerir relação com a imprensa

GERIR T.I.

Gerenciar infraestrutura e operações

Gerenciar segurança da Informação nos meios eletrônicos e dos meios de TI

Operacionalizar governança de TI

Gerenciar sistemas de informação

Proporcionar suporte tecnológico para inovações e ESG



CONSELHO
NACIONAL DO
MINISTÉRIO PÚBLICO

MAPA ESTRATÉGICO

2020-

MISSÃO

Defender a ordem jurídica,
o regime democrático e os
interesses sociais e
individuais indisponíveis

VALORES

- Resolutividade
- Transparência
- Proatividade
- Inovação
- Cooperação

RESULTADOS PARA A SOCIEDADE

Aperfeiçoar a
atividade investigativa
e de inteligência do
Ministério Público

Aprimorar a efetividade da
persecução cível e penal,
assegurando ainda direitos
e garantias a acusados e
vítimas

Consolidar a atuação
ministerial integrada e
estimular a articulação
interinstitucional

PROCESSOS INTEGRADORES

Disseminar práticas de governança
e gestão, em todos os níveis, orientadas
para resultados

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Assegurar a disponibilidade e a
aplicação eficiente dos recursos
orçamentários

Estabelecer gestão administrativa
compartilhada e padronizada

Fortalecer os
canais de
comunicação
institucional

“ESTRATÉGIA É DIÁLOGO”

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO NACIONAL

2029



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
NACIONAL**

Ministério Público
2020/2029

ES

idade
ência
ade
ão
ção

VISÃO

Ser uma instituição com atuação resolutiva na defesa da sociedade, no combate à corrupção e criminalidade e na garantia da implementação de políticas públicas

Garantir a transversalidade dos direitos fundamentais em toda atividade ministerial

Impulsionar a fiscalização do emprego de recursos públicos, a implementação de políticas públicas e o controle social

Intensificar o diálogo com a sociedade e fomentar a solução pacífica de conflitos

Zelar pela sustentabilidade em toda forma de atuação

processos de
e a imagem
cional

Promover a gestão por competências e a qualidade de vida no trabalho

Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras

LOGO PERMANENTE.”



Accesse o Painel de Resultados dos Encontros

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL ONU**OBJETIVO**

OS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

4 EDUCAÇÃO
DE QUALIDADE



5 IGUALDADE
DE GÊNERO



6 ÁGUA LIMPA
E SANEAMENTO



10 REDUÇÃO DAS
DESIGUALDADES



11 CIDADES E
COMUNIDADES
SUSTENTÁVEIS



12 CONSUMO
E PRODUÇÃO
RESPONSÁVEIS



16 PAZ, JUSTIÇA
E INSTITUIÇÕES
FORTES



17 PARCERIAS
EM PROL
DAS METAS




OBJETIVOS
DE DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL





**OBJETIVOS,
ESTRATÉGIAS E
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS**



DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA,
ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO
INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS.



DESENVOLVER UMA ATUAÇÃO MINISTERIAL INTEGRADA, ESTRUTURANTE E RESOLUTIVA NA PROMOÇÃO DO INTERESSE SOCIAL E NA GARANTIA DOS DIREITOS HUMANOS.

Estratégia: Fomentar a construção de uma política de Segurança Pública transparente e eficiente.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da atuação na área criminal.

Iniciativa Estratégica: Promoção do atendimento qualificado e garantia dos direitos das vítimas de crimes.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento das relações interinstitucionais objetivando agilizar a recuperação e a destinação de ativos provenientes de crimes.

Iniciativa Estratégica: Fomento ao compartilhamento de informações e dados e a interoperabilidade entre os sistemas dos órgãos de Defesa Social.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atuação na tutela coletiva no âmbito da execução penal e do sistema penitenciário.

Iniciativa Estratégica: Promoção de ações junto aos demais órgãos de Defesa Social visando à redução dos Crimes Violentos e Letais Intencionais – CVLIs.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento do enfrentamento dos crimes praticados por meios cibernéticos.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento das estruturas de combate ao crime organizado.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do MPBA no controle externo da atividade policial e na tutela coletiva da segurança pública.

Estratégia: Aprimorar a atuação ministerial estruturante na defesa da saúde pública de qualidade.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento contínuo da atuação na área de saúde pública.

Iniciativa Estratégica: Atuação ministerial, extrajudicial e judicial, visando à garantia da transparência do sistema de regulação de leitos de urgência e emergência.

Iniciativa Estratégica: Reestruturação da atuação em defesa da saúde mental visando o fortalecimento da rede de atenção psicossocial.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da implantação e execução das políticas públicas de saúde.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atenção básica e os serviços de média e alta complexidade.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da atuação ministerial para garantir o aperfeiçoamento da assistência materno-infantil.

Estratégia: Promover a defesa de uma educação de qualidade socialmente referenciada e de natureza inclusiva.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa da Educação.

Iniciativa Estratégica: Fomento à adequação da infraestrutura das escolas e dos serviços oferecidos.

Iniciativa Estratégica: Combate a evasão escolar e promoção do acesso universal e permanência nas escolas.

Iniciativa Estratégica: Atuação para garantir a promoção da cultura de paz nas escolas.

Iniciativa Estratégica: Promoção da educação inclusiva em todos os níveis e modalidades de ensino.

Iniciativa Estratégica: Fomento para a criação, implantação, estruturação, autonomia e efetivo funcionamento dos conselhos de educação.

Estratégia: Promover a proteção integral dos direitos humanos de crianças e adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Promoção de medidas para o fortalecimento do Sistema de Garantias dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Iniciativa Estratégica: Implantação de serviços de acolhimento e fiscalização do seu regular funcionamento.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da execução de medidas socioeducativas e de ações de ressocialização do adolescente em conflito com a lei.

Iniciativa Estratégica: Fiscalização da destinação privilegiada de recursos nas leis orçamentárias para a defesa dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Enfrentamento da problemática da saúde mental e do uso de substâncias psicoativas por crianças e adolescentes.

Iniciativa Estratégica: Implementação do sistema de garantia de direitos da criança e do adolescente vítima ou testemunha de violência.

Estratégia: Garantir a observância do ordenamento jurídico pelos entes e agentes públicos através das abordagens mais adequadas ao grau de lesão ao bem jurídico.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa do Patrimônio Público, em suas distintas abordagens sobre as questões relacionadas à Gestão Pública, priorizando a prevenção e a solução consensual.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas voltadas à recuperação de ativos e da persecução cível e penal dos ilícitos contra a Administração Pública.

Iniciativa Estratégica: Incentivo à elaboração de boas práticas administrativas pelos Órgãos da Administração Pública.

Estratégia: Aperfeiçoar a atuação ministerial na defesa dos direitos do consumidor.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação do Ministério Público na defesa do Consumidor.

Iniciativa Estratégica: Fomento de medidas visando garantir o consumo seguro de produtos e serviços.

Iniciativa Estratégica: Fomento à adoção de medidas para o adequado fornecimento dos serviços públicos essenciais e de relevância pública.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento do diálogo com os órgãos públicos e demais instituições que compõem o Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor visando otimizar a atuação institucional.

Estratégia: Induzir a transversalidade dos direitos fundamentais para a promoção de uma sociedade plural, justa e solidária.

Iniciativa Estratégica: Reestruturação e aperfeiçoamento do Centro de Apoio de Direitos Humanos e das promotorias de direitos humanos.

Iniciativa Estratégica: Promoção de ações de enfrentamento ao racismo institucional no âmbito do Ministério Público do Estado da Bahia.

Iniciativa Estratégica: Fomento ao fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social.

Iniciativa Estratégica: Prevenção à violência e à criminalidade, com prioridade à letalidade da população jovem negra, das mulheres, da população LGBTQIAPN+, da população em situação de rua, da pessoa idosa, das pessoas com deficiência e outros grupos vulnerabilizados.

Iniciativa Estratégica: Atuação ministerial qualificada na prevenção e enfrentamento à violência no campo, na garantia dos territórios tradicionais e na redução dos conflitos fundiários urbanos e rurais.

Estratégia: Promover a autonomia e a capacidade plena para a prática de atos da vida civil e comunitária, bem como a proteção aos vulneráveis.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do MPBA na área Cível, de Fundações, Fazenda Pública, Falimentar e Eleitoral.

Iniciativa Estratégica: Intensificação das ações preventivas e de enfrentamento do MPBA, buscando uma intervenção autocompositiva.

Iniciativa Estratégica: Empreender ações visando a tutela dos direitos fundamentais, no âmbito da parentalidade responsável e da proteção aos vulneráveis, na sua transversalidade.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento da atuação na defesa do regime democrático, combatendo a corrupção eleitoral e o uso abusivo da máquina administrativa.

Estratégia: Atuar visando garantir o direito ao meio ambiente equilibrado e a sadia qualidade de vida para as presentes e futuras gerações.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e estruturação da atuação do MPBA na Defesa do Meio Ambiente.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas de estruturação do geoprocessamento, visando o apoio às investigações dos órgãos de execução da área ambiental.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir a elaboração e implementação das políticas públicas de saneamento básico e resíduos sólidos, assegurando o planejamento e a regulação dos serviços públicos nos municípios do estado.

Iniciativa Estratégica: Adoção de medidas para exigir a implementação da Política Estadual de Recursos Hídricos.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas no combate à supressão e degradação (desmatamento) da vegetação nativa.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir a regularização ambiental dos imóveis rurais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para reprimir e prevenir o uso irregular de agrotóxicos.

Iniciativa Estratégica: Fomento à criação, implantação, implementação e/ou regularização de unidades de conservação nos biomas mata atlântica, caatinga e cerrado na Bahia.

Iniciativa Estratégica: Fomento à criação e implementação dos sistemas municipais de meio ambiente.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para o reconhecimento e preservação do patrimônio histórico, artístico e cultural da Bahia e implementação de sistemas municipais de cultura.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento de medidas para exigir a implementação da política de mobilidade e acessibilidade urbana.

APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL



APRIMORAR A ATUAÇÃO INSTITUCIONAL

Estratégia: Tornar a instituição mais eficiente, transparente, integrada e inovadora, em conformidade com as normas legais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação do Segundo Grau.

Iniciativa Estratégica: Estruturação e expansão da capacidade das análises técnicas em apoio à atividade finalística.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento do instrumental normativo.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da atuação autocompositiva.

Iniciativa Estratégica: Fomento às soluções inovadoras.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento de modelo institucional de gestão de Promotorias de Justiça em apoio à atividade finalística, contemplando a estruturação e implementação das secretarias processuais.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento contínuo da estrutura da Ouvidoria-Geral do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da comunicação interna.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da interlocução com a sociedade e com outras instituições.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento contínuo da estrutura da Corregedoria-Geral do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento do acompanhamento do desempenho dos órgãos/unidades e da atuação funcional dos membros do Ministério Público.

Iniciativa Estratégica: Consolidação do arcabouço jurídico-normativo da Corregedoria Administrativa.

Iniciativa Estratégica: Implementação do sistema de correição ordinária no quadro de serviços auxiliares do MPBA.

APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA.



APRIMORAR A GOVERNANÇA COM FOCO NO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL DE FORMA TRANSVERSAL E INTEGRADA.

Estratégia: Promover a execução do plano estratégico da instituição, fortalecendo a governança, por meio da gestão integrada, compliance e controle interno, buscando o diálogo permanente entre as unidades da organização e a consecução de projetos intersetoriais.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da área de planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Implementação da cultura de Gestão por Processos Organizacionais alinhada ao Plano Estratégico.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e consolidação de um modelo de governança e gestão integrada.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da cultura de adesão ao planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Promoção da cultura de gestão por projetos por meio do alinhamento ao planejamento institucional.

Iniciativa Estratégica: Otimização da atuação da Controladoria do MPBA.

Iniciativa Estratégica: Implementação e execução do controle interno difuso.

Iniciativa Estratégica: Promoção da interiorização do controle interno.

FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL



FORTALECER A IMAGEM INSTITUCIONAL

Estratégia: Aperfeiçoar as estratégias de comunicação social.

Iniciativa Estratégica: Aprimoramento contínuo da estrutura da área de Comunicação Social.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento do relacionamento com a imprensa.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da divulgação da atuação institucional e seus canais de acesso e comunicação.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento da comunicação institucional, por meio das redes sociais on-line.

FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM
ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO



FORTALECER A GESTÃO DE PESSOAS, A APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL E A QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Estratégia: Aperfeiçoar a gestão de pessoas, fortalecendo os controles dos quadros de pessoal, desenvolvendo competências, fomentando a gestão do conhecimento, simplificando procedimentos e promovendo qualidade de vida no trabalho.

Iniciativa Estratégica: Implantar ações para valorização e motivação do capital intelectual da instituição.

Iniciativa Estratégica: Gestão eficiente do quadro de pessoal.

Iniciativa Estratégica: Gestão por Competências como critério para alocação, capacitação e promoção de pessoal.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e consolidação de ferramentas e rotinas de gestão de pessoas.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento e promoção de ações de qualidade de vida, bem-estar e saúde para os integrantes da instituição.

Iniciativa Estratégica: Implantação de ações integradas de capacitações com foco em uma visão sistêmica da Instituição.

Iniciativa Estratégica: Desenvolvimento de modelo para absorção das pesquisas institucionais produzidas por membros e servidores, voltados a aumentar o custo-efetividade das atividades-meio e fim.

Iniciativa Estratégica: Estímulo à produção intelectual voltada à atividade ministerial.

APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA



APRIMORAR A GESTÃO ADMINISTRATIVA

Estratégia: Aperfeiçoar a Gestão Administrativa com mecanismos inovadores e disruptivos, contribuindo para a efetividade dos objetivos estratégicos institucionais.

Iniciativa Estratégica: Aperfeiçoamento dos serviços de logística, assegurando o pleno funcionamento dos processos operacionais.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento dos controles administrativos focados em compliance e transparência.

Iniciativa Estratégica: Redimensionamento e melhoria da infraestrutura física da Instituição.

Iniciativa Estratégica: Implementação da melhoria continuada dos serviços de atendimento ao público e protocolo com ênfase na integração dos canais promovendo um atendimento mais acessível à Sociedade.

Iniciativa Estratégica: Garantia da efetividade nas contratações.

FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO.



FORTALECER A CAPACIDADE ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA INSTITUIÇÃO.

Estratégia: Aprimorar o modelo de gestão orçamentária e financeira, focado no incremento e no equilíbrio orçamentário-financeiro, diversificação das fontes de receita e adequado às necessidades institucionais.

Iniciativa Estratégica: Fomento de articulações para a promoção do incremento orçamentário.

Iniciativa Estratégica: Promoção da aplicação eficiente de recursos orçamentários-financeiros.

Iniciativa Estratégica: Gerenciamento dos custos dos serviços prestados à Sociedade.

Iniciativa Estratégica: Fortalecimento da captação de recursos externos através de parcerias estratégicas, impulsionando projetos e ampliando as fontes extraorçamentárias.

APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



APOIAR AS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS ATRAVÉS DO USO ESTRATÉGICO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Estratégia: Proporcionar a transformação digital através de soluções de TI atualizadas, integradas, inovadoras e alinhadas ao negócio.

Iniciativa Estratégica: Elaboração e implementação de programa visando manter e aperfeiçoar o gerenciamento, o processamento, o armazenamento e a segurança dos serviços de TI.

Iniciativa Estratégica: Atuação constante na ampliação e renovação do parque computacional do MP/BA, atendendo de forma progressiva às necessidades institucionais.

Iniciativa Estratégica: Implementação da governança de TI e gestão dos dados institucionais com ferramentas inovadoras e de apoio à tomada de decisão.

Iniciativa Estratégica: Implementação e evolução contínua de sistemas de informação que ofereçam ferramentas facilitadoras da atuação de todos seus integrantes e gestão da informação, sempre buscando a interoperabilidade entre os sistemas e, quando possível, garantindo a gratuidade, através de parcerias interinstitucionais.

METODOLOGIA EMPREGADA PARA A CONSTRUÇÃO DO NOVO PLANO ESTRATÉGICO

O Plano Estratégico 2024–2031 do MPBA é uma conquista de abordagem inovadora e profundamente participativa. Construído com base no *Balanced Scorecard* (BSC), metodologia que já vem sendo utilizada desde os Planos anteriores, foi enriquecido pela integração da Cadeia de Valor. Esse processo estratégico meticuloso, não apenas orienta o futuro da Instituição, mas também estabelece um modelo interconectado que traduz a visão em ações concretas e mensuráveis.

A metodologia do *BSC*, reconhecida por sua abordagem multifacetada em relação à gestão estratégica, formou a base sólida para o desenvolvimento do Plano. Ao incorporar as perspectivas: **Resultados para a Sociedade, Atuação Finalística, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento e Orçamento**, o BSC permitiu ao MPBA construir um mapa estratégico que considera um registro visual completo de fatores para alcançar seu sucesso.

Os objetivos estratégicos contidos no Mapa Estratégico, que representam as metas claras e mensuráveis que o MPBA busca alcançar, foram desdobrados de forma cuidadosa. Cada objetivo foi quebrado em estratégias específicas, delineando as principais abordagens e caminhos para atingir essas metas. Essas estratégias servirão como guias estratégicos para direcionar as ações em direção aos objetivos globais.

O desdobramento não parou nas estratégias. Cada estratégia foi ainda mais detalhada em iniciativas concretas. Essas iniciativas são a representação tangível das estratégias, que se transformarão em ações práticas, as quais serão planejadas, executadas e monitoradas. Cada iniciativa se tornou um passo efetivo em direção à concretização dos objetivos e à realização da visão do MPBA.



Uma das maiores inovações desse processo foi a conexão entre o Mapa Estratégico do MPBA e a Cadeia de Valor. O Mapa Estratégico traduziu as perspectivas do *BSC* em diretrizes acionáveis, mapeando objetivos específicos, indicadores e metas. Paralelamente, a cadeia de valor foi mapeada, identificando os macroprocessos e processos organizacionais que representam a forma como o MPBA gera valor para a sociedade baiana.

Todo processo de planejamento se mostrou mais claro e didático quando o Mapa Estratégico e a Cadeia de Valor se entrelaçaram. Cada objetivo do Mapa Estratégico, através de suas estratégias e iniciativas estratégicas, foi refletido na Cadeia de Valor através de uma demanda estratégica. Isso não apenas ligou os objetivos estratégicos aos processos organizacionais, mas também garantiu que cada iniciativa estivesse diretamente conectada a um aspecto crítico da Cadeia de Valor. As demandas estratégicas se tornaram pontos de ancoragem, alinhando a estratégia global do MPBA com a realização prática de suas atividades.

CADEIA DE VALOR, MAPA ESTRATÉGICO E PROJETO/INICIATIVAS



Essa abordagem interligada não apenas ofereceu uma visão panorâmica das atividades, como também permitiu que o MPBA se concentrasse nas ações que geram maior impacto ao longo da Cadeia de Valor. Isso garante que cada estratégia e iniciativa contribua de maneira tangível para o cumprimento da missão do MPBA.

Portanto, o Plano Estratégico 2024-2031 do MPBA não é apenas um conjunto de metas isoladas, mas um sistema coeso e alinhado que se origina do BSC e se conecta à Cadeia de Valor. Essa abordagem abrangente, integrada e orientada para resultados assegura que o MPBA esteja equipado para navegar pelos desafios e oportunidades futuros, com um foco claro em alcançar a visão de justiça, cidadania e defesa dos direitos fundamentais dos cidadãos baianos.

ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO 2024-2031

A construção do Plano Estratégico 2024-2031 do MPBA foi um processo meticuloso e abrangente, pautado por etapas interconectadas que permitiram a criação de uma estrutura estratégica sólida e integrada. Essa construção passou por 8 etapas consecutivas, que se iniciou em 2021 com a formulação da metodologia, e seguiu ao longo de 2022 e 2023. O esquema abaixo apresenta as etapas e atividades da construção do Plano Estratégico 2024-2031.

ETAPAS DA CONSTRUÇÃO DO PLANO ESTRATÉGICO



