GESTÃO ESTRATÉGICA | MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DA BAHIA | ENERGIA EM FOCO

FICHA TÉCNICA		
Projeto Energia em Foco		
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO		
OBJETIVO ESTRATÉGICO	**ESTRATÉGIA**	**INICIATIVA ESTRATÉGICA**
1. Desenvolver uma atuação ministerial integrada, estruturante e resolutiva na promoção do interesse social e na garantia dos direitos humanos.	1.6 Aperfeiçoar a atuação ministerial na defesa dos direitos do consumidor.	1.6.3 Fomento à adoção de medidas para o adequado fornecimento dos serviços públicos essenciais e de relevância pública.
O PROJETO PODE TER UM TEMA VINCULADO NO IDEA?		
SIM		
EMENTA DO PROJETO		
O Projeto Energia em Foco busca melhorar a qualidade do fornecimento de energia na Bahia, com foco na continuidade do serviço e no atendimento a emergências. Acompanhará o cumprimento das metas dos indicadores regulatórios (DEC, FEC, TMAE e interrupções acima de 24h), com base em relatórios da agência reguladora. Também atuará preventivamente em regiões com aumento populacional temporário, como em festas de fim de ano e períodos turísticos, para evitar descontinuidade no serviço.		
JUSTIFICATIVA DO PROJETO		
A qualidade do fornecimento de energia elétrica na Bahia tem sido motivo de preocupação. Em 2024, dados da ANEEL revelam que a Neoenergia Coelba ocupa a terceira pior posição entre as distribuidoras com mais de 200 mil unidades consumidoras no indicador TMAE (Tempo Médio de Atendimento a Emergências), ultrapassando a média nacional de 8,31%. Esse indicador resulta da soma dos tempos de preparação (TMP), deslocamento (TMD) e execução, sendo que o elevado tempo de preparação tem contribuído diretamente para o desempenho insatisfatório. Além disso, no mesmo ano, a Coelba ocupou a quarta posição entre as distribuidoras com maior número de interrupções com duração excessiva, também acima da média nacional, que é de 4,40%.		

Diante desse cenário, foi criado o Projeto Energia em Foco, com o objetivo de promover ações concretas voltadas à melhoria da qualidade do fornecimento de energia elétrica no Estado da Bahia, por meio da atuação técnica e estratégica do Ministério Público.

O Projeto Energia em Foco visa uma atuação ministerial resolutiva quanto à melhoria na qualidade do fornecimento de energia elétrica do Estado da Bahia, no que tange à continuidade, ao atendimento a ocorrências emergenciais e às interrupções acima de 24hs. Para tanto, ao invés de analisar cada conjunto elétrico em desconformidade com os indicadores DEC e FEC e os respectivos municípios os quais pertenciam, o que tinha pouca efetividade, mostrou-se mais importante fazer uma análise macro da prestação do serviço pela Neoenergia Coelba no Estado da Bahia, a fim de saber a nível nacional como está comparado à outras distribuidoras e as falhas na prestação do serviço que, sob o critério de prioridade, precisam ter uma atuação corretiva e preventiva.

Para a realização deste projeto foi necessário o auxílio da Agência Reguladora Nacional de Energia Elétrica a qual implementou um Plano de Resultado que estabelece metas as distribuidoras do país relativo à continuidade no fornecimento do serviço e no atendimento a ocorrência de situações pontuais. Este Plano de Resultado será um dos pontos de partida deste projeto, pois nele será retirado informações pontuais e objetivas do que precisa ser melhorado pela Neoenergia a nível macro para que o fornecimento de energia elétrica no Estado da Bahia tenha qualidade. Logo, em vez de analisar cada conjunto elétrico, será analisado o percentual de conjuntos elétricos que atingiram a meta estabelecida quanto ao DEC e FEC, além de verificar se a distribuidora reduziu o tempo médio de atendimento às ocorrências emergenciais (TMAE) e às interrupções com tempo de restabelecimento acima de 24hs.

Além das medidas corretivas, o projeto também terá foco na atuação preventiva. Durante os períodos de alta estação, é comum o aumento da população flutuante e, consequentemente, do consumo de energia elétrica. Nessas ocasiões, têm sido registradas interrupções no fornecimento em locais já conhecidos e recorrentes. Diante disso, torna-se necessário intensificar ações preventivas e direcionar investimentos para essas áreas, a fim de evitar prejuízos aos consumidores e assegurar o fornecimento de energia tanto para a população local quanto para os visitantes, contribuindo para a valorização do turismo no estado.